Task WS

Interviewer: so

USER 1: Online oder was?

Interviewer: eh nein, Task ID 1, User ID 1, perfekt.

USER 1: Was muss ich da machen jetzt?

Interviewer: Genau, wie wir letzten Mal gesagt hatten diese Frage einfach suchen und beschreiben, was du machst.

USER 1: Beschreiben was ich mache?

Interviewer: Genau, also wo Du's eingibst und warum.

USER 1: wird schon aufgezeichnet?

Interviewer: Mhm.

USER 1: Ach, so. Okay, also helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität. Da haben wir schon das erste Problem, ich weiß nicht was Antioxidantien sind und ich weiß auch nicht was Subfertilität ist. Darum suche ich jetzt erst einmal das Antioxidantien.

User 1 gibt Antioxidantien in Websearch ein.

Interviewer: Also, du Kopierst jetzt und fügst es in der Websearch ein?

USER 1: Genau.

Interviewer: Mhm.

USER 1: Search. Jetzt searchd er, ja genau, hat schon gesearched. So das stört mich jetzt weil, ah, Übersetzen in Deutsch sehr gut. Geht das? Geht auch, genau noch besser. Dann sagt er, und ich lese jetzt gleich das erste: sind freie Radikale. den Verbindungen, die Schaden anrechnen (liest). Sagt mir garnichts. Können von den Zeitungen schützen. Ach, da. Antioxidantien können vor Zellschäden schützen.

Interviewer: Jetzt hast du den zweiten Link einfach gelesen?

USER 1: Ja. Genau.

Interviewer: Mhm.

USER 1: Mhm. Weil das kapier ich jetzt, das erste habe ich nicht kapiert.

Interviewer: Mhm.

USER 1: Aha, können, dazu beitragen, die Wahrscheinlichkeit einer AMG um bis zu 25% zu senken. Also scheinbar sind sie gut. Mhm, gut. Dann brauche ich das nächste, Subfertilität. Ich kopiere es und füg es da auch ein.

User 1 gibt Subfertilität in Websearch ein.

Interviewer: Wieder im Web Search genau.

USER 1: Genau, das gleiche Problem. Wieder alles in Englisch. Übersetzen in Deutsch, genau. Probleme mit der Spermienproduktion oder Funktion. Hä. Subfertilität (liest) in der das paar Schwierigkeiten hat, schwanger zu werden. Aha.

Interviewer: Also wieder erst den ersten Link gelesen und dann den zweiten Link gelesen.

USER 1: Genau, von oben nach unten. Genau und beim zweiten Link das kapier ich jetzt. Also die Frage ist, ob Antioxidantien dazu helfen kann, dass man schwanger wird.

Interviewer: Mhm.

USER 1: Genau, das war jetzt das Thema. Was muss ich jetzt noch machen?

Interviewer: Die Frage beantworten.

USER 1: Helfen Aha aha. Wohin schreiben, da rein? (Bezug auf Websearch)

Interviewer: Wie du willst.

USER 1: Ich würde es irgendwohin schreiben ja.

Interviewer: Ja kannst auch.

USER 1: Wohin?

Interviewer: Wo du willst. Also, entweder du gibst es wieder in die Websuche ein oder in den Chat.

USER 1: Die Antwort?

Interviewer: Nein die Frage, du willst ja die Frage beantworten.

USER 1: Die Frage beantworten. Also machen wir nochmal Frage. STRG + V.

User 1 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität“ in Websearch ein.

Interviewer: Du gibt's das wieder in die Websuche ein?

USER 1: Genau. Da ist auch das zweite gut. Erstens ist es auf Deutsch. Durch den Mann und der Kinderwunsch schneller leicht zu erhöhen, anschaut der Frau (Überfliegt Text)

Interviewer: du kannst auch draufklicken direkt.

USER 1: Mhm.

USER 1: Helfen nicht beim Kinderwunsch. Aha.

User 1 klickt auf Website Link „wwww.deutsch.medscape.com“.

USER 1: Hm. Also die Schreiben da, dass es nichts hilft. 19. Januar 24, relativ aktuell, deutsche Ausgabe der Dr. Wolf. Dann muss es stimmen.

Interviewer: Ok, wenn du sagst das es für dich beantwortet ist, dann passt es und du kannst zurück.

USER 1: Wo, da?

Interviewer: Genau.

Task VK

Interviewer: Dann geht's zur nächsten Frage. Genau, das ist die zweite.

USER 1: Beugen Versiegelungen, Karies an den bleibenden Zähnen vor. Ah, also das kapier ich jetzt, mal das erste. Jetzt gebe ich es einfach mal ein. Kopieren. Websearch

User 1 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Websearch ein.

USER 1: was sagt er? Nehm ich gleich das erste, warum nehme ich das erste, weil ich es kapiere.

User 1 klickt auf „www.cochrane.org“.

USER 1: Oh. Cochrane (Bezug auf Quelle), veröffentlicht 2017, zurück. Das ist mir zu alt.

User 1 geht zurück auf Suchoberfläche.

USER 1: Schwierig.

Interviewer: Du überfliegst jetzt sozusagen die einzelnen Links?

USER 1: Genau nur die Überschriften.

USER 1: Finde ich, ehrlich gesagt, nichts. Kann ich auch mal rechts schauen.

USER 1: Haben wir noch falsch, muss ich das nochmal eingeben?

Interviewer: Scroll mal runter?

USER 1: Sind wir noch bei Antioxidantien

Interviewer: Noch weiter, ja genau.

User 1 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Chat AI ein.

USER 1: Submit.

Interviewer: kopiert und eingefügt die Frage einfach.

USER 1: Ja.

USER 1: Jetzt. Hilfe. Ah, da. Ja, Versiegelungen können dazu beitragen Karies vorzubeugen. Aha, das ist gut erklärt. (liest) Jetzt lese ich es mal durch. Leuchtet mir auch ein. Linke Seite, probieren wir das nochmal das nächste.

User 1 klickt auf „[www.stiftung-gesundheitswissen.de](http://www.stiftung-gesundheitswissen.de)“

USER 1: Hilfe. Scheiß Seite.

User 1 geht zurück auf Suchoberfläche.

USER 1: Also rechts ist echt super. (hustet) Ah da jetzt noch.

User 1 klickt auf „[www.helvident.ch](http://www.helvident.ch)“

Interviewer: Also einfach der Reihe nach den dritten Link jetzt geöffnet?

USER 1: Ja. Die Versiegelung bei Entstehung von Karies. (Überfliegt Seite).

USER 1: Die Frage war? Gehe ich jetzt nochmal zurück.

User 1 geht zurück auf Suchoberfläche.

USER 1: Ja das hilft.

Interviewer: Ok, für dich beantwortet?

USER 1: Ja.

Task MJ

Interviewer: Ok, nächste Frage.

USER 1: Websearch. hilft Melantonin bei der Behandlung von Jetlag. Melantonin, was war das jetzt gleich wieder. Jetlag weiß ich. Switchen.

Person gibt „Melatonin“ in Websearch und gleichzeitig in Chat AI ein.

Interviewer: Also, du hast jetzt im Web Search wieder eingegeben, und im Chat.

USER 1: Macht er da drüben, schon oder? Processing, Verarbeitung.

USER 1: Oh warum braucht er da so lange.

Interviewer: Der braucht ein bisschen, das ist normal.

USER 1:: Melanthonien kann er (liest).

Interviewer: Also liest du währenddessen jetzt den Websearch.

USER 1: Melatonin ist ein gängiges Nahrungsergänzungsmittel, das als Schlafmittel bekannt ist. Ah ja, genau das im Körper hergestellt wird. Es reguliert den Tag und Nacht Zyklus und ist ein Hormon. Und jetzt kopiere ich da wieder die Frage rein.

Interviewer: Also du hast jetzt auch wieder unter den Überschriften das ein bisschen durchgelesen bei den ersten drei.

USER 1: Ja. Aber rechts da rührt er sich noch nicht.

User 1 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?“ in Websearch ein.

Interviewer: Und jetzt auch die Frage einfach kopiert und eingefügt.

USER 1: Oh. Bei Zeile 3 steht schon dort, dass es da um das Thema geht.

User 1 klickt auf „www.doccheck.com“

USER 1: Die Frage steht eins zu eins da.

USER 1: Hilfe.

Interviewer: Also, du hast jetzt angefangen zu lesen und jetzt aber überflogen?

USER 1: Genau und jetzt dauert es mir zu lange, weil es da zu genau weil ich habe bloß die Frage, hilft es oder hilft es nicht. Genau bei einer Reise ist eine (liest) wird jedoch (liest) Schlaf.

USER 1: Also die Frage wird jetzt nicht eins zu eins beantwortet aber ich denke mal, dass das so ist, weil man kann die Einschlafzeit verkürzen, die Dauer des Schlafs verlängern und die Schlafqualität verbessern. Ich sage mal, es hilft wirklich. Jetzt würde mich aber noch das andere interessieren was der da sagt (Chat AI).

User 1 geht zurück auf Suchoberfläche.

USER 1: Der sagt gar nichts.

Interviewer: Vielleicht gibst du die Frage nochmal ein.

User 1 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?“ in Chat AI ein.

USER 1: Genau Submit.

USER 1: Ich glaube der hat sich verabschiedet.

USER 1: In der Zeit lese ich da links nochmal und da sagt dann die zweite Zeile es ist besser geeignet als irgendwelche anderen Scheinmedikamente.

USER 1: Ah und der Apotheken.de sagt das auch, schau her. Reduzieren.

USER 1: Behandeln kann man es auf alle Fälle und vorbeugen kann man vielleicht auch. Es hilft.

USER 1: Das hört sich jetzt noch interessant an. Kann ich ja einfach noch anklicken oder.

Interviewer: Ja.

User 1 klickt auf „www.medpertise.de“

USER 1: Symtome. Flüge. Aha.

USER 1: Hilfe.

Interviewer: zu viel Text?

USER 1: Ja, viel zu viel. Es wäre eine ganz einfache Frage aber absolut schwierig. Aber ich sage mal, ja.

User 1 geht zurück auf Suchoberfläche.

Interviewer: Okay.

USER 1: Man kann es behandeln und es ist vielleicht auch vorbeugend. Nein vorbeugend nicht aber man kann es behandeln.

Task SR

USER 1: Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich. Hilft Traktion. Was ist denn das, Bewegung?

User 1 gibt „Traktion“ in Websearch ein

Interviewer: Gibst du es jetzt wieder Copy Paste in der Websuche ein?

USER 1: Ja genau. Übersetzen, weil wieder alles in Englisch ist.

USER 1: Traktion. Oh, jetzt schreibt er da auch was (Bezug auf Chat).

USER 1: Oh das liegt ja völlig falsch.

Interviewer: Jetzt hast du im Chat geguckt.

USER 1: Ja, was der sagt. Der sagt, aber der ist auf dem Holzweg, weil der Zusammenhang überhaupt nicht stimmt. Der braucht wahrscheinlich die ganze Frage.

User 1 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Chat AI ein

Interviewer: Ok jetzt hast du es kopiert und im Chat einfach eingegeben.

USER 1: Ja, weil der den Zusammenhang nicht kennt. Vielleicht probiere ich es hier auch gleich.

User 1 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Websearch ein

Interviewer: Ok und dann gleich während das lädt das auch in der Websuche eingeben.

USER 1: Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich - Nein. Traktion bezieht sich auf Fortschritt oder Erfolg eines Unternehmens. Da ist er völlig im, das checkt ihr überhaupt nicht (Bezug auf Chat AI).

USER 1: Aha, mit dem Rückenbereich und Schmerzen, das Traktion. Das kapiert er nicht.

Interviewer: und jetzt schaust du eben wieder im linken Bereich bei den Ergebnissen? (Bezug auf Websearch)

USER 1: Jetzt muss ich nochmal schauen, was Traktion heißt.

User 1 gibt „Traktion“ in Websearch ein

Interviewer: Ok du hast wieder nur Traktion jetzt eingegeben.

USER 1: Ja weil das Traktion mit dem kommt er überhaupt nicht zurecht.

USER 1: Traktion.

USER 1: Also mit dem Traktion, tut er sich furchtbar schwer.

Interviewer: Du hast jetzt die ganzen Links mal überflogen.

USER 1: Ja, und ehrlich gesagt finde ich nix was passt. Genau. Aber ich tippe jetzt mal. Meiner Meinung nach ist Traktion Bewegung bei Schmerzen im unteren Rückenbereich. Soll ich es jetzt schätzen. (lacht)

User 1 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Websearch ein

Interviewer: Du hast jetzt wieder auf den ersten Link geklickt?

USER 1: Ja, nochmal zurück.

Interviewer: Okay, sozusagen die Frage noch mal in die Websearch eingegeben.

USER 1: Ja. Wer lang und viel sitzt, klagt häufiger. Jetzt erklärt er das wieder alles. Hilfe. Ursachen. (überfliegt Webseite) für den.

USER 1: ausreichend Bewegung, gezielte Dehnung. Aha, helfen, doch, bewegt dich, typische Fehler. Also ich hätte gesagt, Bewegung, Liebscher und Pracht, nachdem ja das meine Frau auch macht.

Interviewer: Mhm.

USER 1: Hätt ich gesagt das hilft.

Interviewer: Okay das war schon die letzte Frage.

USER 1: Das ist ganz schön kompliziert.